

河南省民营企业诉求响应智慧平台简介

民营企业诉求响应智慧平台是全省统一战线服务民营经济“两个健康”百强县提升行动暨“一联三帮”保企稳业专项行动打造的省、市、县（区）三级贯通的现代化智能服务平台。为方便民营企业更好的掌握运用此平台，现将具体操作运用方法作以下介绍。

一、如何进入平台

电脑进入平台：在电脑浏览器输入网址：<http://suqiu.hngcc.org/>，即可进入平台；

手机进入平台：在手机上通过微信搜索小程序“河南省民营企业诉求响应智慧平台”，即可进入注册登录页面。

二、如何注册账户

在电脑上进入平台后，会自动显示注册页面；通过手机进入平台小程序以后，点击“企业有话说”即可进入注册页面。民营企业、民营经济人士需在平台上实名注册并提供相关个人以及企业信息，按照系统指引流程填入相关信息，信息完善以后，点击“提交”即完成注册。

三、如何提交诉求

完成注册以后，即可登录账户进入诉求提交页面。然后按页面指引，按顺序选择单位类型(省外部门、省直部门、市县部门)、诉求类型(求助型、咨询型、投诉型、建议型等等)、办理单位(本

次诉求想要提交给的某个具体部门)、标题(诉求标题)、留言内容(诉求具体内容)、自行选择是否上传附件。诉求项目按顺序填写完后，点击“提交”即可将诉求反映给进入平台的职能部门。

四、如何查看办理结果

登录账户以后，电脑端点击右上角“个人中心”，进入个人中心后点击“我的诉求”，即可查看诉求处理进度;手机端点击左上角“个人中心”即可直接查看诉求处理情况。

五、如何评价诉求

登录账户以后，电脑端点击右上角“个人中心”，进入个人中心后点击“我的诉求”，在“已处理”分类栏中，点击“评价”即可对该诉求的处理部门进行 1—5 星的评价;手机端点击左上角“个人中心”进入个人中心后，在“已处理”分类栏中，点击“评价”即可对该诉求的处理部门进行 1—5 星的评价。